

15. august 2016

# Her er foreningens nye nyhedsbrev

## Nr. 05-2016

---

Kære medlem af Foreningen af Danske Vinimportører,

### **Her har du mulighed for at få svar:**

Vi har oprettet en lukket gruppe på Facebook under navnet Forvin diskussionsklub, hvor medlemmerne uforstyrret kan stille spørgsmål og i øvrigt ytre sig frit uden indblanding udefra.

Benyt dig af denne mulighed til at spørge om alt fra priser og avancer over leverandører af tryksager til erfaringer med annoncering etc. etc.- kun fantasien sætter grænser.

Tjek ind på dette link:

<https://www.facebook.com/groups/1633314213662176/?fref=ts> .

Anmod om at blive medlem - og vupti, så er der adgang til en verden af spørgsmål til dine kolleger i branchen.

### **Aldersgrænser for køb af alkohol på webbutikker:**

Der gælder de samme regler for webbutikker som for vinforretninger og supermarkeder: Man skal være 16 år for at kunne købe vin (<16,5% alkohol) og 18 for at kunne købe hedvin/spiritus (>16,4%).

Mens fysiske butikker skal skilte med dette efter nøje forskrifter er det lidt mere usikkert, hvad myndighederne vil kræve af en webbutik.

Vi har talt med foreningen GODA (god alkoholkultur) og jurister i Dansk Erhverv, og der findes ingen klare retningslinjer for forretninger på nettet i den henseende.

De siger begge samstemmende, at man f.eks. kan sætte en lås på sin hjemmeside som kun lukker dem ind, der bekræfter, at de er 18 år, eller man kan skrive det i sine salgs- og leveringsbetingelser.

Så hvis du ikke allerede har en lås eller en passus herom, så gør det nu.

Vil du vide mere om Lov af 7. marts 2011, så klik her: <http://www.18alkohol.dk/> og om GODA, så klik her: <http://goda.dk/fakta-om-alkohol-2/lovgivning/>

### **Pligt til at informere om klagemuligheder:**

Fra den 15. februar 2016 skal alle hjemmesider rettet mod forbrugere oplyse om EU-kommissionens nye online klageportal til brug ved klager på tværs af grænserne.

Oplysningerne skal også gives, hvis du sender forbrugerne tilbud via mail.

Det gælder i korthed om at informere på sin hjemmeside som i dette eksempel:

### **Oplysning om klagemuligheder**

En klage over en vare eller tjenesteydelse købt hos os kan indgives til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby.

Du kan klage til Center for Klageløsning via [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk). EU-Kommissionen online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage.

Det er særlig relevant for forbrugere med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her - <http://ec.europa.eu/odr>.

Vi udsendte detaljere information herom i vores nyhedsbrev nr. 3 – se dette på vores hjemmeside.

**Med venlig hilsen og god sensommer**  
**Foreningen af Danske Vinimportører**